



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	PITSTOP
Tilsynet er gennemført:	10-06-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Økonomi	6
Økonomi 1	6
Økonomi 2	6
Økonomi 3	7
Spindelvæv	7
Datakilder	7
Interviewkilder	7
Observationskilder	7



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	PITSTOP
Hovedadresse	Ishøj Søvej 1 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.ishoj.dk/pitstop
Tilbudsleder	Anette Rix
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Pladser i alt	40
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Stofmisbrug Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Nikolaj Hother Paulsen

Dato for tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
PITSTOP	10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
	30	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at det kommunale ambulante behandlingstilbud Pitstop forankret i SEL §101 stadig opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Pitstop er godkendt til 10 pladser børn og unge samt 30 pladser for voksne borgere. Alle med problematisk brug af rusmidler.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Pitstops indsats med individuelle behandlingssamtaler, gruppebehandling og social helhedsorienteret støtte i samarbejde med andre sociale instanser imødekommer borgernes behov.

Tilbuddet arbejder grundmetodisk ud fra den motiverende samtale (MI). Tilbuddet har siden opstart været i proces med at fundere den metakognitive tilgang og metode i gruppebehandlingen. I forlængelse af dette arbejdes der eksperimenterende med, hvordan behandlingsgrupper sammensættes og understøtter målgruppens forskellighed og borgernes forskellige faser i behandlingen.

Socialtilsynet er opmærksom på, at de borgere socialtilsynet taler med, udtrykker at opleve sig anerkendt og godt hjulpet i tilbuddet i forhold til den enkeltes misbrugsproblematikker.

Efter en systematiseringsproces af tilbuddets dokumentation er et nyt digitalt system – CURA – under implementering. Tilbuddet arbejder med borgerne ud fra SMART-mål.

Tilbuddet har gennem de seneste år være udfordret af personalegennemstrømningen i personalegruppen, hvilket socialtilsynet vurderer, er en stor udfordring i en lille personalegruppe i udviklingen af tilbuddet og den fælles metodiske forankring. I 2019 er der udskiftet to medarbejdere, og de nye medarbejdere er sidemandsoplært i den metakognitive tilgang og deltager pt i uddannelse om den metakognitive tilgang.

Socialtilsynet erfarer, at tilslutningen til gruppebehandlingen har svinget, og at der på tidspunktet for tilsynsbesøget er relativ lav tilslutning. Man har derfor valgt at slå grupper sammen, så der er mere volumen i én gruppe. Tilbuddets ledelse har redegjort for deres overvejelser om de bagvedliggende årsager, og socialtilsynet opfordrer tilbuddet til fortsat at forholde sig nysgerrigt til de bagvedliggende årsager.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen tilbuddet fortsat har en central opgave i, at tilbuddet får etableret et fast, genkendeligt og kontinuerligt behandlingskoncept. - evt. med inspiration fra lignende tilbud. Socialtilsynet anerkender, at der i tilbuddet er relevant ledelsesbevågenhed på dette.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og kan understøtte kvaliteten i tilbuddet. Socialtilsynet har opstillet et opmærksomhedspunkt i forhold til tilbuddets myndighedsarbejde, igdet, tilbuddet også varetager disse opgaver. Der er ikke i budget 2020 oprettet særskilt takst for myndighedsarbejdet.

Særligt fokus i tilsynet

Økonomisk tilsyn



Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes generelt tilfredsstillende. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 8. maj 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet varetager de udførende opgaver og myndighedsopaver. Der er ikke i budget 2020 oprettet særskilt takst for myndighedsarbejdet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet opstiller et opmærksomhedspunkt i forhold til tilbuddets myndighedsarbejde, som ikke fremgår som en særskilt takst i budget 2020. Socialtilsynet vil følge op på revisors gennemgang af tilbuddet, når vi modtager kommunens revisionsberetning for 2019.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 8. maj 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.



Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Andet

Beskrivelse

Oplysninger på Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder

