

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Tilbuddets navn: | PITSTOP |
| Tilsynet er gennemført: | |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 6 |
| Kriterium 3 | 7 |
| Indikator 3.a | 7 |
| Indikator 3.b | 8 |
| Indikator 3.d | 8 |
| Organisation og ledelse | 9 |
| Kriterium 8 | 9 |
| Indikator 8.a | 9 |
| Indikator 8.b | 10 |
| Kriterium 9 | 10 |
| Indikator 9.a | 10 |
| Indikator 9.b | 10 |
| Indikator 9.c | 10 |
| Kompetencer | 12 |
| Kriterium 10 | 12 |
| Indikator 10.a | 12 |
| Indikator 10.b | 13 |
| Økonomi | 13 |
| Økonomi 1 | 13 |
| Økonomi 2 | 13 |
| Økonomi 3 | 13 |
| Spindelvæv | 14 |
| Datakilder | 14 |
| Interviewkilder | 14 |
| Observationskilder | 14 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | PITSTOP |
| Hovedadresse | Ishøj Søvej 1 2635 Ishøj |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.ishoj.dk/pitstop |
| Tilbudsleder | Anette Rix |
| CVR-nr. | 11931316 |
| Virksomhedstype | Kommune |
| Tilbudstyper | Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 - Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 - Voksne |
| Pladser i alt | 40 |
| Målgrupper | Anden psykisk vanskelighed Stofmisbrug Personlighedsforstyrrelse |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Laura Nørskov Juul Nikolaj Hother Paulsen |
| Dato for tilsynsbesøg | 20-02-2020 09:00 12-02-2020 15:00 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|----------|---------------|--|
| PITSTOP | 10 | Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 - Børn og unge |
| | 30 | Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 - Voksne |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at det kommunale ambulante behandlingstilbud Pitstop forankret i SEL §101 stadig opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Pitstop er godkendt til 10 pladser børn og unge samt 30 pladser for voksne borgere. Alle med problematisk brug af rusmidler.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Pitstops indsats med individuelle behandlingssamtaler, gruppebehandling og social helhedsorienteret støtte i samarbejde med andre sociale instanser imødekommer borgernes behov.

Tilbuddet arbejder grundmetodisk ud fra den motiverende samtale (MI). Tilbuddet har siden opstart været i proces med at fundere den metakognitive tilgang og metode i gruppebehandlingen. I forlængelse af dette arbejdes der eksperimenterende med, hvordan behandlingsgrupper sammensættes og understøtter målgruppens forskellighed og borgernes forskellige faser i behandlingen.

Socialtilsynet er opmærksom på, at de borgere socialtilsynet taler med, udtrykker at opleve sig anerkendt og godt hjulpet i tilbuddet i forhold til den enkeltes misbrugsproblematikker.

Efter en systematiseringsproces af tilbuddets dokumentation er et nyt digitalt system – CURA – under implementering. Tilbuddet arbejder med borgerne ud fra SMART-mål.

Tilbuddet har gennem de seneste år være udfordret af personalegennemstrømningen i personalegruppen, hvilket socialtilsynet vurderer, er en stor udfordring i en lille personalegruppe i udviklingen af tilbuddet og den fælles metodiske forankring. I 2019 er der udskiftet to medarbejdere, og de nye medarbejdere er sidemandsoplært i den metakognitive tilgang og deltager pt i uddannelse om den metakognitive tilgang.

Socialtilsynet erfarer, at tilslutningen til gruppebehandlingen har svinget, og at der på tidspunktet for tilsynsbesøget er relativ lav tilslutning. Man har derfor valgt at slå grupper sammen, så der er mere volumen i én gruppe. Tilbuddets ledelse har redegjort for deres overvejelser om de bagvedliggende årsager, og socialtilsynet opfordrer tilbuddet til fortsat at forholde sig nysgerrigt til de bagvedliggende årsager.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen tilbuddet fortsat har en central opgave i, at tilbuddet får etableret et fast, genkendeligt og kontinuerligt behandlingskoncept. - evt. med inspiration fra lignende tilbud. Socialtilsynet anerkender, at der i tilbuddet er relevant ledelsesbevågenhed på dette.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved det driftsorienterede tilsynsbesøg d. 12. februar 2020 haft fokus på Målgruppe, metoder og resultater Organisation og ledelse Kompetencer Socialtilsynet har observeret en gruppebehandling og deltaget i den efterfølgende spisning. Der er foretaget interview med ledelse og medarbejdere, mens der har været mindre dialoger med borgerne i forbindelse med gruppebehandlingen. Socialtilsynet har gennemgået stikprøver i tilbuddets dokumentation.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at man på Pitstop har arbejdet aktivt med at implementere gruppebehandling samt fortsætte udviklingen af den borgerrettede dokumentation.

Tilbuddets målgruppe er børn, unge og voksne borgere med et problematisk forbrug af stoffer. Der er meget fokus på at få oplyst henvendere om deres muligheder gennem de anonyme rådgivningssamtaler, ligesom man forsøger at udbrede kendskabet til misbrugsbehandlingen gennem oplysning.

Tilbuddet arbejder efter Motiverende Interview (MI) og den metakognitive tilgang, som de to overordnede tilgange til misbrugsbehandlingen. For nuværende har ledelsen og en medarbejder en uddannelse i den metakognitive tilgang, mens to relativt nye medarbejdere er i gang med en et-årig uddannelse. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at der fortsat arbejdes på at etablere den fælles faglige tilgang i tilbuddet og i gruppebehandlingen (der henvises i øvrigt til temaerne "Organisation og ledelse" samt "Kompetencer").

Socialtilsynet finder, at tilbuddet har en relevant borgerrettet dokumentation, som fremstår med behandlingsmål og løbende opfølgning på behandlingsmålene med udgangspunkt i borgerens behov. Det noteres, at tilbuddet er i gang med at skifte dokumentationssystem på tidspunktet for tilsynsbesøget, hvilket betyder, at tilbuddet er i proces med at lære det nye system at kende. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i implementeringen af det nye system fastholder fokus på at sikre ensartet systematik i dokumentationen.

Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører udenfor tilbuddet med henblik på at sikre borgeren en helhedsorienteret indsats, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at sikre en faglig forankring af tilbuddets tilgange og metoder såvel teoretisk som i praksis.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på at sikre ensartet systematik i dokumentationen.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet anbefalet, at tilbuddet med fordel kan drøfte, hvordan evaluering af mål og dokumentation af indsatsen skal bidrage til en forbedring af indsatsen, og hvordan dette skal ses i dokumentationen. Tilbuddet oplyser i den faktuelle høring, at man på denne foranledning har indført flere forskellige borgerevalueringer, herunder to faste evalueringer, der har til formål at sikre behandlingsforløbets formål, relevans og effekt i forhold til borgernes respektive behandlingsmål. Resultatet heraf drøftes på den ugentlige tværfaglige Borgerkonference og udmunder ved behov, i konkrete forslag til tiltag og justeringer i behandlingstilgangen. Dette med henblik på at sikre kontinuerlig forbedring af indhold og kvalitet i behandlingstilbuddet. Der kan med fordel arbejdes på, hvorledes det fremadrettet sikres, at resultatet af evalueringerne også kan bidrage til forbedringer af mere generel karakter, f.eks. i forbindelse med det planlagte halvårslige "Fagligt Forum." Socialtilsynet er interesseret i at vide, hvordan tilbuddets anvendte metoder fungerer i praksis gennem løbende evalueringer af den enkelte borgers mål til brug for forbedring af indsatsen for den enkelte borger og indsatsen generelt.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, som tilbydes en relevant indsats i form af gruppebehandling kombineret med individuelle samtaler. Der italesættes relevante tilgange og metoder, som såvel medarbejdere som ledelse kan redegøre for. Borgerne beskriver desuden, hvordan de har gavn af tilbuddets metakognitive tilgang.

I lighed med udsagn ved tidligere tilsynsbesøg beskriver borgerne, at de oplever at modtage en relevant misbrugsbehandling, som understøtter deres behandlingsmål. Gruppebehandlingen omtales som god, og især den kollektive støtte og sparring, man får i gruppen, har stor betydning, fortæller borgerne.

Ifølge borgerne fungerer det godt at gå i gruppebehandling kombineret med de individuelle samtaler, idet man i de individuelle samtaler kan komme dybere ind i de bagvedliggende problematikker.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at man har oplevet en nedgang i antal indskrevne, og dermed færre borgere til gruppebehandling. På den baggrund har man besluttet at slå grupperne sammen med henblik på at få mere "volumen" i én gruppe. Gruppen mødes en gang om ugen sidst på eftermiddagen og sluttes af med fællesspisning og socialt samvær. Det fremstår for socialtilsynet i den forbindelse ikke tydeligt, hvilke faglige begrundelser der lå til grund for den tidligere gruppeopdeling, når man umiddelbart kan sammenlægge grupperne ved behov for større volumen. Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at "De to sammenlagte grupper var begge motivationsgrupper, der primært differentierede i målgruppen i forhold til hvor i borgerne var nået til i deres respektive behandlingsforløb. Således havde den ene gruppe primært til formål, at støtte borgerne i at afklare deres motivation. Dette med udgangspunkt i et forløb baseret på MI og MCT. Den anden gruppe havde primært til formål at støtte borgere i at fastholde deres motivation i forbindelse med et misbrugsophør/forbrugsreduktion, ligeledes med udgangspunkt i et forløb baseret på MI og MCT. Beslutningen om at sammenlægge de to grupper blev truffet på baggrund af resultatet af borgerevalueringer foretaget i forbindelse med afslutningen af to gruppeforløb. Her gav flere borgere udtryk for, at samspillet borgerne imellem havde positiv betydning for deres respektive forløb. I samme forbindelse var der flere der ytrede at de i forbindelse med de lidt mindre grupper savnede mere af netop den interpersonelle interaktion borgerne imellem. Det blev derfor besluttet at vi i en periode på to hele gruppeforløb ville sammenlægge grupperne til en fællesgruppe, benævnt fusionsgruppen. For derefter at reevaluere. Således blev der med udgangspunkt i de to eksisterende gruppeprogrammer udarbejdet et fælles program, der tilgodeser behovet i den lidt bredere målgruppe. Dette med fokus på afklaring og fastholdelse af motivation, i forbindelse med misbrugsophør/forbrugsreduktion, ligeledes med udgangspunkt i et forløb baseret på MI og MCT.

Socialtilsynet er oplyst om, at tilbuddet i slutningen af januar 2020 har skiftet dokumentationssystem, og man derfor er i gang med at overflytte samtlige dokumenter. Samtidig skal tilbuddet finde ud af, hvordan de bedst mulig udnytter systemets muligheder.

Socialtilsynet har gennemgået dokumentation på to borgere, og bemærker, at der er angivet behandlingsmål, som tager afsæt i borgerens egne ønsker. I den løbende dokumentation af behandlingen ses sammenhæng til behandlingsmålene. I den fremsendte dokumentation fremstår sammenhængen mellem mål og delmål knap så stringent, som det sås ved tidligere tilsyn.

Det bemærkes, at der i den ene plan er konkrete henvisninger til tilbuddets metoder, mens disse ikke fremgår af den anden plan.

I dokumentationen ses desuden inddragelse af tilbuddets læge, ligesom der er angivelse af øvrige samarbejdspartnere i samtykkeerklæringerne.

Der samarbejdes i øvrigt med relevante samarbejdsparter, oplyser såvel ledelse som medarbejdere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er tydeligt defineret, og både medarbejdere og ledelse redegør for den bredde af problemstillinger, som målgruppebeskrivelsen også rummer.

På Tilbudsportalen er der listet en række relevante metoder, som vurderes relevante for den indsats, som tilbydes målgruppen. Tilbuddet kan redegøre for, hvordan de listede tilgange og metoder anvendes i det borgerrettede arbejde.

Ledelsen har ønske om at uddanne samtlige medarbejdere i den metakognitive tilgang, som dermed vil udgøre den fælles, faglige referenceramme for tilbuddet.

Tilbuddet befinder sig fortsat i en fase, hvor man implementerer gruppebehandling og lærer af de erfaringer, man får.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har gennemgået dokumentation på to borgere. I lighed med tidligere gennemgang af dokumentation ses der sammenhæng mellem behandlingsmål, de løbende delmål, som udspringer af borgerens ønsker og de anvendte metoder. Typisk er der mest detaljeret opfølgning fra de individuelle samtaler, mens notater fra borgerens deltagelse i gruppebehandling typisk omhandler de temaer, der er behandlet i gruppen.

I den fremsendte dokumentation er det ikke muligt at genfinde dokumentation af "resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen" jf. indikatorens ordlyd. Der fremgår en løbende opfølgning, og der er notat fra en borgerkonference, hvor det er noteret, hvad medarbejderne fremadrettet skal have fokus på i forhold til borgerens situation.

Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet i slutningen af januar 2020 er overgået til nyt dokumentationssystem. Det betyder, at tilbuddet skal i gang med at finde sig en ny, relevant struktur for dokumentation, som matcher det nye system.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Der samarbejdes med en række relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte en helhedsorienteret indsats. I dokumentation og interviews fremgår, at der er udover det almindelige samarbejde på borgerniveau med eksempelvis, pårørende, jobcenter, Opus, DPC etc., er etableret et formelt samarbejde med sagsbehandlere i Socialservice.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Pitstop er i gang med den forandringsproces, som blev påbegyndt i 2018. I sommeren 2019 er der sket en personaleudskiftning på to medarbejdere, hvormed tilbuddet fik to nye medarbejdere, som ikke har uddannelse i - eller erfaring med tilbuddets faglige tilgange og metoder. De to medarbejdere er i gang med uddannelse og tilegner sig mere og mere erfaring med tiden. Det er socialtilsynets vurdering, at personaleudskiftningen har forsinket forankringen af den fælles faglige tilgang i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en visionær ledelse, som har en kritisk sans for at højne kvaliteten i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet igennem de sidste 5 år har været i proces med at etablere behandlingskoncept og gruppebehandling. Socialtilsynet vurderer det relevant, at ledelsen – sammen med medarbejderne – sikrer, at tilbuddet får forankret og implementeret det beskrevne behandlingskoncept, således at det ses afspejlet i praksis for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,15

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem de sidste 5 år har været i proces med at etablere behandlingskoncept og gruppebehandling. Socialtilsynet vurderer det relevant, at ledelsen – evt. sammen med medarbejderne – sikrer, at tilbuddet får etableret et fast behandlingskoncept. Ikke mindst med henblik på at skabe målbare resultater af en sammenlignelig indsats.

Med baggrund i en lav indikatorscore på indikator 9b skal socialtilsynet anbefale, at tilbuddet tilstræber at fastholde nuværende medarbejdergruppe med henblik på at sikre stabilitet i tilbuddet og udviklingen af tilbuddet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse fortsat arbejder på at forankre tilbuddet i en ny ramme.

Leder orienterer socialtilsynet om baggrunden for de ændringer, som tilbuddet har gennemgået og fortsat står overfor. Ledelsen giver udtryk for, at man har været nødt til at slå behandlingsgrupper sammen til en fusionsgruppe, idet man vurderer, at det er vigtigt med en vis volumen i gruppen for, at det giver mening. Ledelsen forholder sig undersøgende overfor, hvad den faldende søgning på misbrugsbehandling skyldes. Derudover har tilbuddet været ramt af et højt personaleflow - set i forhold til den samlede personalegruppe. Dette har betydning for tilbuddets forankring af den fælles faglige tilgang. Ledelsen oplyser, at nye medarbejdere er i gang med den et-årige uddannelse indenfor kognitiv terapi.

I lighed med tidligere tilsyn, giver medarbejderne udtryk for at være trygge ved deres ledelse og beretter at opleve, at de har mulighed for at være med til at forme tilbuddet.

Leder har redegjort for ledelsesstrukturen i Ishøj Kommune og beskriver i den forbindelse, at der er faglig sparring mellem leder og centerchef minimum en gang månedligt. Pitstops medarbejdere tilbydes faglig ekstern supervision 8-9 gange årligt, ligesom der arrangeres temadage med faglig relevans for medarbejderne. Leder har fast sparring med faglig leder 2 gange månedligt. Leder har modtaget ekstern ledessupervision siden 2006. Leder indgår desuden i ledergruppe sammensat på tværs, der afholder sparringsmøder ca. 4 gange årligt, og deltager ligeledes i minimum to hele ledelsesdage pr år, arrangeret for alle ledere i Ishøj kommune. Tilbuddet er fortsat i gang med en forandringsproces, hvor man er ved at omlægge indsatsen fra individuel behandling til gruppebehandling. I forhold til mødestrukturen beskrives det af medarbejderne, at denne er relevant i både indhold og frekvens.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har gennemgået leders CV.

Derudover giver medarbejderne udtryk for, at leder evner at give dem ejerskab over tilbuddet og de oplever sig hørt. Der er tilrettelagt en relevant mødestruktur i tilbuddet, som sikrer sparring på tværs af medarbejderne. Leder selv beskriver de mål, man har sat for tilbuddet, og hvordan hun gennem delegering af opgaver til medarbejderne opnår det følgeskab, som er nødvendigt for at lykkes i opnåelse af målene, som i sidste ende handler om at skabe et godt, fagligt tilbud til borgerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Såvel medarbejdere som ledelsen modtager ekstern supervision, og der er tilrettelagt faglig sparring. Det oplyses, at man har skiftet supervisor, hvilket betyder, at supervisionen nu foregår indenfor den metakognitive tilgang. På den måde understøttes den faglige forankring i tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har gennemgået en væsentlig udskiftning i medarbejdergruppen i 2019, idet to medarbejdere stoppede og to nye er kommet til. Dette har betydning for den fælles faglige forankring, som nævnt i kriterium 8. Den for tilbuddet høje medarbejderudskifning

Driften er fortsat kompetent og med fokus på borgernes behov.

Ledelsen redegør for personalegennemstrømningen, og forklarer, hvordan man bruger sidemandsoplæring for de to nye medarbejdere. Ligeledes er de nye medarbejdere gået i gang med en uddannelse i den metakognitive tilgang.

Det oplyses, at der har været en nedgang i antallet af borgere i tilbuddet i 2019, som har betydet ændringer i grupperne, som beskrevet under kriterium 3. Antallet af borger er i 2020 dog stigende.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Borgerne udtrykker at opleve, at medarbejderne er dygtige i behandlingen og besidder gode relationelle kompetencer. Det er borgernes oplevelse, at det er nemt at komme i kontakt med medarbejderne.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning set i forhold til den lille personalegruppe. De to nye medarbejdere har ikke ret meget erfaring med misbrugsbehandling og gruppebehandling fra tidligere. På den baggrund vurderer socialtilsynet, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget der ikke er tilstrækkeligt relevante kompetencer til at matche målgruppens behandlingsbehov og de specifikke metoder, som tilbuddet har valgt at arbejde med. Vurderingen understøttes desuden af observation.

I tillæg hertil finder socialtilsynet det dog betryggende for behandlingen og kontakten med borgerne, at medarbejderne har en god relation til borgerne, og at medarbejderne er i gang med at blive uddannet indenfor tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

På den baggrund sættes scoren til 3 og socialtilsynet vil følge op ved kommende tilsyn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatorbedømmelsen afspejler, at tilbuddet i sommeren 2019 havde et personaleflow på to medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at dette er en stor udfordring i en meget lille personalegruppe i udviklingen af tilbuddet og den fælles metodiske forankring.

Socialtilsynet er således opmærksom på, at enkelte medarbejders fratrædelse giver en meget høj procentvis gennemstrømning og risiko for tab af kompetence og indsigt i borgernes individuelle forløb.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det bedømmes fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren. Ifølge Årsrapport 2018 er sygefraværet på gennemsnitlig 8 dage pr. medarbejder, hvilket er lavere end andre sammenlignelige tilbud. Denne indikator er ikke trianguleret med anden data.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser, og at de formår at italesætte målgruppens behov og problemstillinger i relation til indsatsen. Grundet en relativ høj personaleudskiftning har tilbuddet fået nye medarbejdere, som ikke har ret meget erfaring med misbrugsbehandling og gruppebehandling fra tidligere. Disse er i gang med at uddanne sig i den metakognitive tilgang, som er blandt tilbuddets pædagogiske referenceramme.

Den høje personalegennemstrømning betyder også, at tilbuddets fælles faglige tilgange og metoder endnu er i implementeringsproces, som understøttes af uddannelse blandt medarbejderne og faglig supervision indenfor den metakognitive tilgang. Medarbejderne vurderes at besidde relevante relationelle kompetencer, som er vigtige forudsætninger i arbejdet med målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet understøtter, at tilbuddet får forankret den fælles faglige tilgang og metode i personalegruppen og indsatsen.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdergruppe har relevante grundfaglige kompetencer for behandlingsopgaven samt forudsætninger for at kunne implementere ny faglighed i indsatsen. Der pågår en proces med at forankre tilbuddets faglige tilgang og metoder blandt medarbejdergruppen, idet der har været en udskiftning i sommeren 2019, og de nye medarbejdere er således i gang med at uddanne sig indenfor den metakognitive tilgang. Disse medarbejdere er således ved at tilegne sig teoretisk viden og praktisk erfaring med tilgangen/metoderne samt gruppebehandling.

Borgerne giver generelt udtryk for, at medarbejderne har viden om misbrug og forhold omkring misbrug. De oplever, at medarbejderne er empatiske og dygtige til at sætte sig i borgerens sted. Alt sammen medvirker til at skabe tillid til behandlingen. Tilbuddet er trygt at opholde sig i, hvilket også tilskrives medarbejdernes imødekommenhed.

Tilsammen har tilbuddets personalegruppe erfaring med misbrugsbehandling og relaterede områder, som alt i alt betyder, at de kan understøtte en helhedsorienteret indsats for borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige og fremstår med empati og forståelse for deres situation.

Medarbejderne kan redegøre for målgruppebeskrivelsen og de tilknyttede problemstillinger. Medarbejdernes individuelle erfaringer med den direkte behandlingsmæssige indsats varierer, ligesom viden og erfaring med tilbuddets faglige tilgange og metoder varierer. Tilbuddets ledelse har iværksat relevant uddannelse i den metakognitive tilgang, ligesom supervisionen foregår indenfor en metakognitiv ramme, som understøtter en fælles faglig tilgang i indsatsen.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet endnu ikke har forankret en fælles faglige referenceramme, ligesom behandlingskonceptet endnu ikke er helt på plads. Det anbefales, at tilbuddet fortsætter arbejdet hermed.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Borgerne giver udtryk for at føle sig godt modtaget af medarbejderne, og beskriver, at medarbejderne er imødekommende, venlige og empatiske. De oplever sig forstået og anerkendt, når de fortæller om deres oplevelser og problemstillinger.

Socialtilsynet observerer en gruppebehandling, hvor flere forhold påvirker gruppedynamikken. Medarbejderne forsøger efter bedste evne at styre gruppen med de redskaber og metoder, som de har til rådighed. Det bemærkes, at medarbejderne især trækker på deres relationelle kompetencer, som borgerne synes at respondere på. Socialtilsynet anerkender, at den observerede gruppebehandling var et svært rum at navigere i, og finder det relevant at anbefale, at der er løbende fokus på, at medarbejderne kan sparre med hinanden og ledelsen om de svære situationer, som kan opstå i et grupperum med henblik på at skabe læring omkring egen position i rummet (seating/setting).

Ledelsen tilføjer i den faktuelle høring, at der på Pitstop allerede etableret rammer for faglig sparring vedr. behandlingsgrupperne. Som opfølgning på situationen i forbindelse med socialtilsynets observation ved tilsynsbesøget, er der ydermere skabt fokus på personalets rollefordeling, samt på de fysiske rammer for grupperne (herunder seating/setting).

Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget 2019 vurderes gennemsigtig for socialtilsynet og visiterende kommuner.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret en gruppebehandling under tilsynsbesøget. Ligeledes deltog socialtilsynet i den efterfølgende spisning, som borgerne dog ikke ønskede at deltage i.

